

1. Inleidende bepalingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Marcelle's Kraamzorg B.V. gesloten zorgovereenkomsten. Voor de totstandkoming en uitvoering van de zorgovereenkomst verstrekt de cliënt de benodigde gegevens aan Marcelle's Kraamzorg. Marcelle's Kraamzorg hanteert de landelijke "Algemene leveringsvoorwaarden kraamzorg" van **Bo Geboortezorg** (versie april 2026).

- Inzage: De volledige landelijke voorwaarden zijn voor de cliënt op elk moment digitaal in te zien en te downloaden via het cliëntenportaal.
- Aanmeldingen zijn bindend na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

2. Landelijk Indicatieprotocol en intakegesprek

De aard en omvang van de kraamzorg wordt bepaald volgens het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg (LIP). Tijdens dit gesprek worden de definitieve afspraken over de zorgverlening en het zorgplan vastgelegd.

- Voor de 34e week van de zwangerschap vindt een intakegesprek plaats. Tussen week 28 en 32 zullen wij telefonisch contact opnemen om de intake in te plannen.
- Bij een eerste kindje: aan huis of via telefoon/beeldbellen.
- Bij een tweede of volgend kindje: telefonisch, tenzij bijzondere omstandigheden een huisbezoek vereisen.
- Marcelle's Kraamzorg garandeert de levering van het minimaal aantal uren kraamzorg conform de landelijke richtlijnen (LIP).

3. Kosten van kraamzorg: NZa Tarieven en Eigen Bijdrage 2026

Kraamzorg valt onder de Zorgverzekeringswet en maakt deel uit van het basispakket. Cliënten betalen een wettelijke eigen bijdrage van €5,70 per uur in 2026. Marcelle's Kraamzorg hanteert de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde maximumtarieven voor 2026:

- Kraamzorg per uur: € 76,88
- Wettelijke eigen bijdrage (thuis): € 5,70 per uur
- Inschrijving: € 20,47
- Intake (aan huis): € 119,04 / Intake (op afstand): € 49,24
- Partusassistentie (bij de bevalling): € 76,88 per uur (geen eigen bijdrage verschuldigd)
- Digitale zorg: Geen eigen bijdrage verschuldigd. Digitale kraamzorg, zoals e-consulten en telefonische voorlichting, wordt berekend als 1 uur fysieke kraamzorg conform indicatie.
- Aanvullende verzekeringen kunnen deze eigen bijdrage (deels) vergoeden. Controleer dit via de eigen bijdrage-tool op de website.
- Kosten die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed, worden aan de cliënt doorberekend of in overleg kwijtgescholden.

4. Kraambedperiode

Kraamzorg wordt verleend gedurende 8 tot maximaal 10 (medisch noodzakelijk) en gaat direct in na de bevallingsdatum. De zorgdagen zijn aaneengesloten van maandag t/m zondag.

Urenindeling:

- Minimaal zorg 24-uur: 3 uur per dag incl. bij een 1^e kind 6 uur digitale kraamzorg en bij een 2^{de} of opvolgende kind 4 uur.

- Zorgmix/ Hybride zorg 24-49 uur: De volledige kraamzorg conform de LIP-indicatie wordt geleverd als 'hybride zorg'. Dit is een combinatie van fysieke aanwezigheid van de kraamverzorgende en digitale zorg op afstand (via het portaal/ telefonisch).

- **Garantie:** Marcelle's Kraamzorg doet haar uiterste best het aantal geïndiceerde uren kraamzorg te leveren. Bij extreme drukte of personele schaarste behoudt Marcelle's Kraamzorg zich het recht voor om af te schalen naar de wettelijk vastgestelde minimale zorguren om de medische veiligheid te garanderen.

- Inzet feestdagen: Op algemeen erkende feestdagen wordt fysieke zorg beperkt tot een max. van 4 uur per dag. Dit om de medische veiligheid van moeder en kind te waarborgen, terwijl onze medewerkers de feestdag deels kunnen vieren. Conform de landelijke richtlijnen en uw zorgovereenkomst wordt er op feestdagen standaard **8 uur gedeclareerd**, ongeacht of de fysieke inzet 4 uur bedraagt. Dit heeft te maken met de toeslagen voor personeel op deze dagen.

- Bereikbaarheid: Voor spoedgevallen en partusassistentie zijn wij op feestdagen uiteraard 24/7 bereikbaar.

Bijzonderheden:

- Aanmeldingen na de 5de maand zwangerschap, minimaal 24 uur zorg verdeeld over 8 dagen.

- Als je de kraamverzorgende eerder wegstuurt (zonder medische reden), behoudt Marcelle's Kraamzorg het recht de resterende uren te declareren.

- In geval van overmacht door ziekte, drukte of overige capaciteitsproblemen behoudt Marcelle's Kraamzorg zich het recht om de zorg in minder dan drie uur per dag af te sluiten.

5. Wijzigingen

Wijzigingen in uw zorgverzekering of andere relevante (persoons)gegevens dienen direct schriftelijk aan Marcelle's Kraamzorg B.V. te worden doorgegeven. Informeer altijd tijdig bij ons of uw (nieuwe) zorgverzekeraar door ons is gecontracteerd. Wanneer u overstapt naar een zorgverzekeraar waarmee wij geen contractafspraken hebben, behoudt Marcelle's Kraamzorg B.V. zich het recht voor om de zorgovereenkomst te annuleren. In dat geval bent u zelf verantwoordelijk voor het tijdig vinden van een andere zorgaanbieder.

6. Annulering

Bij voortijdige annulering of dubbele inschrijvingen wordt een boeteclausule gehanteerd om onnodige belasting van de kraamzorgcapaciteit te voorkomen. Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven. De boeteclausule is als volgt opgebouwd:

- Bij inschrijving: €16,63 inschrijfkosten + €10 administratiekosten.

- Voor/- Na intake: €16,63 inschrijfkosten + €10 administratiekosten + €112,24 intakekosten + €50 reserveringskosten. Conform de richtlijnen geldt dat zodra het intakegesprek is ingepland/ heeft plaatsgevonden, de volledige boeteclausule direct van kracht is.

- Binnen 6 weken voor de bevalling: €16,63 inschrijfkosten + €10 administratiekosten + 112,24 + €100 reserveringskosten.

- Tijdens zorgverlening: Alle reeds gemaakte kosten worden gedeclareerd.

*Kraamzorg kan niet worden opgezegd bij eventueel visite of bezoek die bij u komt logeren om te helpen. Bij tussentijdse opname in het ziekenhuis moet u ons op de hoogte stellen dat u weer thuis bent, dan kan de zorg weer worden opgestart. U bent verplicht ons op de hoogte te stellen zodra u bent bevallen, zelfs als u een paar dagen in het ziekenhuis moet blijven.

7. Arbeidsomstandigheden

Marcelle's Kraamzorg behoudt zich het recht voor de zorg tijdelijk stop te zetten of te beëindigen als:

- Het gedrag van cliënten, huisgenoten of bezoekers onacceptabel is.

- De arbeidsomstandigheden niet voldoen aan de gestelde Arbo-richtlijnen (zoals een rookvrije werkomgeving).

- Cameratoezicht in huis tijdens de uitvoering van kraamzorg is niet toegestaan, tenzij er een rechtvaardig belang is geldt. Wij vragen dan ook om de camera op deze tijdstippen uit te zetten. * Bij overtreding van deze voorwaarden kan de zorg worden opgeschort of stopgezet.

Arbo en Veiligheid

Er zijn een aantal voorwaarden ten aanzien van Arbo en veiligheid waar je als cliënt aan moet voldoen. Deze voorwaarden zijn gebaseerd op (Arbo)wetgeving en landelijke richtlijnen ten aanzien van veiligheid. De voorwaarden worden besproken tijdens het intakegesprek, waarna indien nodig aanvullende afspraken worden gemaakt en vastgelegd in het zorgplan en de toevoeging op de zorgovereenkomst. Indien er sprake is van een besmettelijke ziekte binnen het gezin, dan dien je dit tenminste voor de inzet van zorg telefonisch bij de organisatie te melden, zodat onze medewerkers met beschermende middelen kunnen werken. Wanneer bij start zorg niet is voldaan aan deze voorwaarden of afspraken, dan kan dit consequenties hebben voor de wijze van zorglevering. Je vindt de voorwaarden bijgevoegd als bijlage (Arbo- en Veiligheidseisen).

8. Privacyreglement

Marcelle's Kraamzorg hanteert een privacyreglement ter bescherming van de persoonsgegevens. De bewaartermijn voor gegevens is 20 jaar.

10. Aansprakelijkheid

- Schade veroorzaakt door de kraamzorgverlener moet binnen twee weken schriftelijk worden gemeld doormiddel van het KWOSI formulier.
- Eigen risico bij schade bedraagt €100.
- Marcelle's Kraamzorg is niet verantwoordelijk voor het gebruik van niet-geadviseerde hulpmiddelen.

11. Betaling

Cliënten die niet tijdig aan hun betalingsverplichtingen voldoen, zijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Aanvullende verzekeringen worden aangeraden om eigen bijdragen te dekken.

12. Klachten

Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld bij Marcelle's Kraamzorg, zodat passende maatregelen kunnen worden getroffen. Bespreek ontevredenheid eerst met de kraamverzorgende, zodat er ruimte is voor verbetering. Mocht u en de kraamverzorgende er niet uit kunnen komen, mag u altijd contact opnemen met kantoor

13. Totstandkoming van de zorgovereenkomst

De zorgovereenkomst wordt automatisch van kracht na het verstrijken van de 14 dagen bedenktijd. Zoals vermeld in artikel 6 lid 1 en 2 van de algemene voorwaarden. Wanneer je niet kunt instemmen met deze afspraken, dan dien je binnen 14 dagen ons hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte te brengen. In dat geval kan de zorgovereenkomst kosteloos worden geannuleerd.

14. Huisdieren

De zorgverlener is niet verantwoordelijk voor de verzorging van huisdieren.

15. Parkeren

Indien betaald parkeren geldt, dient de cliënt een ontheffing, parkeerkaart of parkeermogelijkheid te regelen. Onjuiste parkeervoorzieningen of boetes zijn voor rekening van de cliënt.

16. Gebruik van sleutels

Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het beheer van sleutels. Marcelle's Kraamzorg is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

17. Verantwoordelijkheidsverdeling

De verloskundige is verantwoordelijk voor het kraambed. De kraamverzorgende overlegt bij problemen altijd met de verloskundige.

18. Stagiaires

Kraamzorg kan worden verleend door kraamverzorgenden in opleiding onder deskundige begeleiding. Indien een leerling nog 6 maanden te gaan heeft tot diplomering mag zelfstandig zorg verleend worden.

Contact

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via telefoon 085 800 1801 of e-mail. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 16.00 uur.

Aldus vastgesteld door de bevoegde kwaliteitsmanager van de zorgaanbieder op 03-01-2026

Boomgaard 211 L, 2771 PD Boskoop
Telefoon: 085 800 1801/ 0681888018 (spoed)
KvK: 83660801
E-mail: info@kraamzorgmarcelle.nl
Website: www.kraamzorgmarcelle.nl